**** 

|  |  |
| --- | --- |
| Centre hospitalier de Versailles  Cellule Commande Publique GHT 78 Sud | **MARCHÉ PUBLIC**  **DE SERVICES** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Maintenance préventive et corrective des groupes électrogènes des établissements du GHT Yvelines Sud |

|  |
| --- |
| **CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE (CMT)** |

**Appel d’offres passé en application des articles L.2124-2 1°, R.2161-2 à R.2161-5, du code de la commande publique**

|  |  |
| --- | --- |
| Consultation n° | **2025SB09** |

**L’utilisation de ce cadre de mémoire technique est obligatoire pour tous les candidats, sous peine de voir leur offre être déclarée irrégulière**

***Le candidat doit préciser les éléments demandés ci-dessous. Si nécessaire, il peut joindre en annexe tout document utile à l’analyse de son offre. Le CMT ne devra pas dépasser 20 pages.***

|  |
| --- |
| **Présentation de l’entreprise** |

Veuillez présenter votre entreprise **sur une page maximum**. Cette présentation devra inclure une brève description de votre structure (histoire, taille, implantation géographique et organisation générale).

|  |
| --- |
| **Critères Techniques (55 points)** |

**Sous-critère n°1 : Qualité de l’équipe et des moyens matériels affectés *(20 points)***

* 1. **Description des moyens humains dédiés au marché. Remplir le tableau ci-dessous (vous pouvez ajouter (ou supprimer) autant de ligne que nécessaire)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personnel encadrant, administratif et support.** | | | | |
| **Nom** | **Prénom** | **Fonction** | **Description du rôle** |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Equipe opérationnelle dédiée**Pour le personnel technique, transmettre les CV | | | | |
| **Nom** | **Prénom** | **Fonction et niveau de qualification** | **Description du rôle** | **Expériences (en année)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. **Comment l'entreprise s'assure-t-elle que son équipe est qualifiée et expérimentée pour la maintenance des groupes électrogènes ?**
  2. **Quels sont les moyens matériels et outils spécifiques que l'entreprise prévoit d'utiliser pour ce marché ?**
  3. **Comment l'entreprise assure-t-elle la disponibilité des pièces détachées et des consommables nécessaires, a-t-elle un lieu de stockage ?**
  4. **Dans le cadre de vos interventions préventives, comment gérez-vous l’identification des pièces à remplacer ou à vérifier, et comment anticipez-vous les besoins à venir ?**
  5. **L’entreprise dispose-t-elle d’un stock de groupe électrogènes mobiles pour assurer le maintien des conditions de travail et de sécurité pendant les interventions de maintenance préventive et décennale ? Si oui, combien d’unités sont en stock ?**

**Sous-critère n°2 : Qualité de la méthodologie d’exécution de la maintenance corrective *(15 points)***

* 1. **Quelle est la procédure mis en place pour la gestion des interventions d’astreinte (24h/24 et 7j/7) ?**
  2. **Comment l’entreprise garantit-elle un délai de 2h pour les interventions correctives.**
  3. **Quels sont les processus de diagnostic et de résolution des pannes ?**
  4. **Comment sont gérées les pièces détachées (stockage, réapprovisionnement) ? En combien de temps êtes-vous en mesure de vous faire livrer les pièces non stockées ?**
  5. **Pouvez-vous détailler les moyens de communication mis en place entre vos techniciens et nos services, pour assurer un suivi rapide et efficace des réparations ?**

**Sous-critère n°3 : Cohérence et qualité des maintenances décennales proposées. *(15 points)***

Merci de transmettre pour chaque typologie de groupe électrogène indiqué dans le BPU, le détail complet de la procédure de maintenance décennale préconisée par le constructeur.

* 1. **Comment l’entreprise s’assure-t-elle que la maintenance décennale est conforme aux préconisations des constructeurs ?**
  2. **Comment sont documentées et rapportées les interventions de maintenance décennale ?**
  3. **Quels indicateurs de performance sont utilisés pour mesurer l’efficacité de l’intervention**

**Sous-critère n°4 : Qualité du système de gestion informatisé *(5 points)***

Merci de nous communiquer un identifiant ainsi qu’un mot de passe pour tester votre système.

* 1. **Quel système de gestion informatisé l’entreprise prévoit-elle d’utiliser pour la gestion des groupes électrogènes ? Décrivez ses fonctionnalités principales (suivi des interventions, planification des intervention, rapports, ...) ?**
  2. **Comment les différents sites auront-ils accès au système (interface web, application, ...) ?**
  3. **Quels types d’informations seront accessibles aux sites (alertes, interventions, ...) ?**
  4. **Comment ce système facilitera-t-il la planification et le suivi des activités de maintenance ?**
  5. **Quels rapports et analyses pourront être générés pour améliorer la gestion de la maintenance ?**

|  |
| --- |
| **Critère 3 : Dispositions prises en matière environnementale et sociétale pour l’exécution du marché (5 points)** |

* 1. **Quelles sont les mesures mises en place pour assurer une gestion responsable des déchets et des consommables ?**
  2. **Comment l'entreprise prévoit-elle de minimiser l'impact environnemental de ses interventions ?**
  3. **Comment l'entreprise contribue-t-elle au développement économique et social des sites concernés par le marché ?**
  4. **Quels programmes de formation et de développement des compétences l'entreprise propose-t-elle à ses employés pour favoriser leur évolution professionnelle ?**
  5. **Comment l'entreprise s'assure-t-elle que ses sous-traitants et fournisseurs respectent également ces normes éthiques et sociales ?**

**Avez-vous des marchés de maintenance ? Si oui, merci de les dater et de transmettre les contacts**